

### Frais d'expédition :

Des frais d'envoi de 18,00 € seront facturés pour toute commande inférieure à 65,00 €. Les frais d'envoi sont offerts pour toute commande de 65,00 € et plus. Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué à une commande à livraison différée. Les frais d'expédition sont calculés à partir du Centre de distribution de produits Digi-Key de Thief River Falls, dans l'état du Minnesota. Les frais d'expédition sont prépayés par Digi-Key et ajoutés à votre facture. (CIF tel que défini par INCOTERMS 2000).

*(Si des circonstances exceptionnelles exigent un écart de ces frais, les clients seront contactés avant l'expédition de la commande.)*

### Paiement :

Digi-Key propose plusieurs modes de paiement pratiques :

- MasterCard, VISA.
- Un compte ouvert net dans 30 jours est proposé aux établissements et entreprises qualifiés, avec paiement par chèque de société. Le paiement doit être effectué dans la devise dans laquelle la commande a été passée.
- Prépayé par virement bancaire.

**Pour une demande en ligne de crédit sur acompte disponible**, cliquez sur « Contactez-nous » pour accéder à la page « Communications Digi-Key ». Ensuite, cliquez sur « Demande de crédit net dans 30 jours » dans la zone « Comptabilité ». Comptez un temps suffisant pour la procédure d'autorisation de crédit. Pour éviter le retard de livraison de votre commande initiale, choisissez un autre mode de paiement.

### Modalités en cas de chèque impayé :

Si un chèque que vous nous envoyez en guise de paiement est refusé pour une raison quelconque par la banque ou un autre établissement débité, vous acceptez de nous payer 20 € en frais de service (si le chèque ne peut pas être remis à l'encaissement) dans le cadre des Minnesota Statutes § 332.50. En outre, vous acceptez de payer tous les autres frais raisonnables imposés par toute société de vérification de chèques ou agence de recouvrement que nous pourrions utiliser pour recouvrer la somme.

### Rupture de stock :

Si le produit que vous commandez est en rupture de stock au moment où vous passez votre commande, vous pouvez choisir de vous le faire expédier lors d'un envoi ultérieur. Il n'y a aucun frais d'expédition supplémentaire pour un envoi ultérieur. Les commandes à livraison différée resteront ouvertes en fonction de votre demande.

### Dommages en cours de transport :

Si vous recevez de la marchandise qui a été endommagée durant le transport, il est important de conserver intacts le carton d'expédition, le matériau d'emballage et les composants. Veuillez contacter immédiatement Digi-Key pour ouvrir une réclamation. ([fr.digikey.com](http://fr.digikey.com), cliquez sur « Contactez-nous », puis sur « Service clientèle » et enfin sur « Demande de RMA » pour ouvrir une réclamation.)

### Modalités de retour :

Digi-Key accepte le retour de marchandise sous réserve des termes énoncés ci-dessous et remplacera le produit ou vous remboursera, selon votre préférence.

Pour faciliter le traitement de la marchandise retournée :

- Prenez contact avec Digi-Key pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) avant de renvoyer le produit. (Cliquez sur « Contactez-nous ».)
- Tous les retours devront être effectués dans les 30 jours qui suivent la date de la facture et être accompagnés du numéro de facture initiale, ainsi que d'une explication succincte du motif de renvoi.
- Les frais d'expédition de retour devront être prépayés. Les renvois contre remboursement ne sont pas acceptés.
- La marchandise doit être renvoyée dans son emballage d'origine et à l'état revendable.
- Les composants retournés suite à une erreur du client pourront être sujets à des frais de réapprovisionnement. Les articles ne figurant pas dans le catalogue et les composants désignés comme étant « non annulables ou non renvoyables » au moment du devis ou de la vente ne sont pas renvoyables.
- La marchandise défectueuse pourra être retournée dans les 90 jours qui suivent la date de la facture initiale et pas nécessairement dans son emballage d'origine.

### Mailings en double :

Si vous recevez plus d'un catalogue sous le même nom et à la même adresse, renvoyez les étiquettes à Digi-Key et donnez le catalogue à un ami. Ou bien, si vous n'avez pas besoin de recevoir plusieurs exemplaires à la même adresse de société, contactez un commercial pour vérifier et modifier vos informations d'envoi. Un mode de communication basé sur des formulaires d'envoi de catalogues (Recevoir, Supprimer, Changement d'adresse) est accessible sur le site [fr.digikey.com](http://fr.digikey.com) en cliquant sur « Contactez-nous », ce qui vous amènera à la page « Communications Digi-Key ». Ensuite, cliquez sur « Liste d'envoi de catalogues » et faites défiler la page jusqu'à « Options d'annulation de service » pour signaler vos préférences. Vous pouvez également envoyer cette demande à Digi-Key par courrier, téléphone ou télécopieur.

### Le recyclage et l'environnement :

Digi-Key s'est engagé envers l'environnement et vous, notre fidèle client. Nous utilisons un produit d'emballage recyclable à 100 %, connu sous le nom de Geami. Les papiers intérieur et extérieur peuvent tous deux être placés dans votre bac de recyclage à journaux. Ce catalogue a été produit à partir de papier comprenant 40 % de fibres recyclées après consommation et peut être recyclé avec les papiers et cartons.

### Politique de confidentialité :

Nous ne prenons pas à la légère la confidentialité de nos clients. Nous voulons vous faire savoir comment vos informations personnelles seront utilisées.

Une fois que vous faites un achat, demandez un catalogue ou d'autres informations à Digi-Key, vos nom, adresse d'expédition, numéro de téléphone, e-mail et numéro de télécopieur sont inclus dans notre fichier de clients.

Ces informations garantissent l'acheminement efficace et rapide des produits et services jusqu'à vous. Elles pourront également être utilisées à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

**Adresses postales :** Digi-Key pourra utiliser votre adresse pour vous envoyer le catalogue Digi-Key afin de vous tenir informé de nos nouveautés de produits et services.

Il arrive parfois à Digi-Key de mettre les noms et adresses de ses clients à la disposition de certaines sociétés triées sur le volet qui offrent des produits ou services pouvant vous intéresser.

**Adresses électroniques :** votre adresse électronique pourra être utilisée pour communiquer des informations sur Digi-Key susceptibles de vous intéresser. Ces informations incluent les informations d'expédition/suivi des commandes, des bulletins de composants obsolètes, des informations de changement de service ou des courriels promotionnels Digi-Key.

Les courriels peuvent être envoyés par Digi-Key ou un agent agréé travaillant pour le compte de Digi-Key. Tous les agents agréés opèrent dans le cadre d'un contrat de confidentialité. Les informations envoyées de cette manière incluront toujours des options d'interdiction.

Les adresses électroniques ne sont jamais louées, vendues ni cédées à un tiers.

**Interdiction :** vous pouvez nous interdire toutes ces utilisations de vos informations client en remplissant le Formulaire d'interdiction, dans notre déclaration de confidentialité, sur notre site Web, ou en nous contactant par téléphone, télécopieur ou courrier.

**Autres utilisations des informations client :** Digi-Key doit, par contrat, fournir des informations de point de vente à un grand nombre de ses fournisseurs de produits, à des fins d'études de marché et de paiement d'une commission aux agents des fournisseurs.

Si vous avez ouvert un compte Digi-Key, vos informations de crédit et de paiement seront périodiquement communiquées aux agences d'évaluation du crédit.

Les informations client sont également utilisées pour le marketing et les études de marché effectuées pour Digi-Key Corporation. Digi-Key ou un agent agréé travaillant pour le compte de Digi-Key pourra exécuter ces tâches. Toutes les informations sur les clients resteront confidentielles.

Digi-Key communiquera ses informations client aux organisations gouvernementales, si la loi l'exige.

**Remarque :** nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment et sans préavis des modifications à notre politique de confidentialité.

### Certification ISO :

Les opérations Digi-Key, de l'entrée des commandes à l'expédition, ont reçu la certification ISO complète depuis le 17 mars 1994 et sont recertifiées sur une base annuelle. Un exemplaire de la certification ISO de Digi-Key Corporation est également disponible sur demande.

### Non-responsabilité pour les pièces à usage militaire :

Digi-Key ne stocke ni ne vend de produit répondant aux exigences en performance ou documentation décrites dans une liste de pièces à usage militaire (Military Qualified Parts List - QPL), quelle qu'elle soit. Digi-Key stocke et vend des produits fabriqués conformément aux spécifications militaires ; TOUTEFOIS, ceci ne saurait en aucun cas indiquer la conformité ou l'adéquation desdites pièces à une application militaire quelle qu'elle soit. Les spécifications militaires sont respectées afin de servir de référence commune à tout le secteur et NE constituent AUCUNEMENT une indication de leur aptitude à une utilisation finale.

### Informations de contact :

Lorsque vous contactez Digi-Key, tenez-vous prêt à fournir votre numéro de bon de commande ou numéro de facture, le cas échéant.

**Internet :** [fr.digikey.com](http://fr.digikey.com)

**Numéro vert :** 0800-161-113

**Longue distance :** +31 (0)53-484-9584

*Remarque : des représentants se tiennent à votre disposition du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h (heure de l'Europe centrale). Les appels pourront être enregistrés ou surveillés aux fins de qualité et de formation.*

**Télécopieur :** +33 (0)38-717-0111

**Adresse :** Digi-Key Corporation  
Attn : FR Customer Service  
PO Box 52  
7500 AB Enschede, Pays-Bas

**Livraison gratuite pour les commandes de plus de 65 € ! Tous les prix sont indiqués en euros.**

[fr.digikey.com](http://fr.digikey.com) — Téléphone (numéro vert) : 0800-161-113 — Téléphone : +31 (0)53-484-9584 — Télécopieur : +33 (0)38-717-0111

(FR091) 25