

Termes et conditions Digi-Key

Conditions générales de commande :

Ne pas utiliser les produits vendus par Digi-Key à titre de composants critiques dans des appareils ou systèmes de maintien artificiel des fonctions vitales :

L'utilisation de produits vendus par Digi-Key comme composants essentiels dans des appareils ou systèmes de maintien artificiel des fonctions vitales est interdite. Un composant essentiel est tout composant d'un appareil ou système de maintien artificiel des fonctions vitales dont la panne pourrait vraisemblablement causer celle de l'appareil ou du système de maintien artificiel des fonctions vitales ou compromettre son innocuité ou son efficacité. Toute tentative d'achat d'un produit Digi-Key à cet effet est nulle et non avenue et Digi-Key n'endosse aucune responsabilité contractuelle, civile délictuelle ou autre, résultant d'une négligence ou de la non-détection d'un achat impropre de la part d'un de nos employés.

Toutes les commandes, quelle que soit la manière dont elles sont passées, soumises par un site Web de Digi-Key ou par l'intermédiaire de son catalogue imprimé, sont spécifiquement sujettes à tous les termes et conditions ci-inclus. Aucun changement, aucune altération, suppression ou modification de ces termes et conditions n'est permis(e). Personne n'est autorisé à accepter, confirmer ou varier ces termes et conditions, ce qui inclut toutes les déclarations et garanties, sauf si elles ont été placées sur le site Web de Digi-Key ou dans ce catalogue. Tous les termes sont spécialement et exclusivement sujets à interprétation dans le cadre de l'US Uniform Commercial Code et toutes les réclamations et tous les litiges seront interprétés conformément à la loi de l'État du Minnesota et soumis à la juridiction des tribunaux de l'État du Minnesota ou fédéraux, à l'exclusion de tout autre choix de loi ou de juridiction, y compris la Convention de l'ONU sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) [UN Convention on the International Sale of Goods (CISG)].

Les commandes passées sur des formulaires non conformes à ces termes et conditions seront acceptées en donnant priorité aux termes et conditions de Digi-Key.

Services d'assistance technique et d'assistance de conception - Renonciation aux garanties ; décharge de réclamations :

Digi-Key offre son assistance technique et son assistance de conception à titre de service pratique aux clients Digi-Key. Le personnel des services d'assistance technique et d'assistance de conception de Digi-Key s'efforce de fournir des informations utiles concernant les produits Digi-Key. DIGI-KEY NE GARANTIT PAS QUE LES INFORMATIONS OU RECOMMANDATIONS FOURNIES SONT PRÉCISES, COMPLÈTES OU CORRECTES ET DIGI-KEY NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTE INFORMATION OU RECOMMANDATION FOURNIE OU DE LA CONFIANCE ACCORDÉE PAR LE CLIENT À CES INFORMATIONS OU RECOMMANDATIONS. LE CLIENT EST EXCLUSIVEMENT RESPONSABLE DE L'ANALYSE ET DE LA DÉTERMINATION DE L'ADAPTATION DE TOUTE INFORMATION OU RECOMMANDATION FOURNIE PAR LE PERSONNEL D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET D'ASSISTANCE DE CONCEPTION DE

DIGI-KEY ET TOUTE CONFIANCE ACCORDÉE À CES INFORMATIONS OU CES RECOMMANDATIONS EST AUX SEULS RISQUES ET À LA SEULE DISCRÉTION DU CLIENT. EN CONSÉQUENCE, LE CLIENT DEVRA EXONÉRER DIGI-KEY DE TOUTE RESPONSABILITÉ AU SUJET DE TOUTE PERTE, TOUTE RESPONSABILITÉ ET TOUTS LES DOMMAGES ENCOURUS PAR LE CLIENT OU TOUTE TIERCE PARTIE EN CONSÉQUENCE DE TOUTE INFORMATION OU RECOMMANDATION FOURNIE AU CLIENT OU DE LA CONFIANCE ACCORDÉE AU CLIENT AU SUJET DE CES INFORMATIONS OU RECOMMANDATIONS.

Renonciation générale aux garanties ; limitation de responsabilité :

DIGI-KEY NE DONNE AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE VIS-À-VIS D'UN PRODUIT QUEL QU'IL SOIT ET, EN PARTICULIER, RENONCE À TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ COMMERCIALE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. LA SEULE OBLIGATION ET LA SEULE RESPONSABILITÉ DE DIGI-KEY RELATIVES AUX DÉFAUTS DES PRODUITS SERONT, À L'OPTION DE DIGI-KEY, LE REMPLACEMENT DE CES PRODUITS DÉFECTUEUX OU LE REMBOURSEMENT DU MONTANT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR SON ACHAT. LA RESPONSABILITÉ DE DIGI-KEY NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT PAR L'ACHETEUR.

Le recours précédemment indiqué sera sujet à la notification écrite du défaut par l'acheteur et le retour du produit défectueux dans les quatre-vingt-dix (90) jours qui suivent l'achat. Le recours précédemment indiqué ne s'applique pas aux produits qui ont été soumis à une utilisation abusive (y compris, mais sans limitation, une décharge d'électricité statique), un acte de négligence, un accident ou une modification, ni aux produits qui ont été soudés ou altérés durant l'assemblage ou ne peuvent pas être testés pour une autre raison.

DIGI-KEY NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR OU D'UN TIERS DE DOMMAGES INDIRECTS, FORTUITS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS SANS LIMITATION DE PERTE DE BÉNÉFICES, D'ÉCONOMIES OU D'OCCASIONS D'AFFAIRES) RÉSULTANT DE OU LIÉS À UN PRODUIT OU UN SERVICE FOURNI OU DEVANT ÊTRE FOURNI PAR DIGI-KEY, OU L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DUDIT PRODUIT OU SERVICE, MÊME SI DIGI-KEY A ÉTÉ AVISÉE DU RISQUE DE TELS DOMMAGES.

Non-responsabilité de violation :

Nonobstant la section 2-312 de toute version applicable de l'Uniform Commercial Code ou de toute autre loi similaire ou tout terme d'un bon de commande, une autre disposition contractuelle ou similaire de la part de l'acheteur, Digi-Key : (i) décline expressément toute garantie contre les réclamations d'un tiers pour violation ou acte similaire et (ii) n'encourra aucune obligation envers l'acheteur pour des réclamations faites par un tiers contre l'acheteur pour violation ou acte similaire résultant ou lié d'une manière quelconque à un produit acheté par l'acheteur auprès de Digi-Key.

Pour passer une commande

Remarque : ce catalogue et le site Web Digi-Key français ont été conçus exclusivement pour la France et des achats en euros. Les commandes destinées à d'autres pays que la France peuvent être payées en euros et sont éventuellement sujettes à la TVA et aux frais de douane/taxes à la destination finale. Pour les devises autres que l'euro, veuillez utiliser le catalogue ou le site Web Digi-Key propre au pays.

☐ Par téléphone : 0800-161-113 (numéro vert) ou +31 (0)53-484-9584 (longue distance)

Notre équipe de vente amicale se tient à votre disposition du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, heure d'Europe centrale. Pour rendre le service plus efficace, veuillez avoir à la portée de la main une liste des quantités et numéros de référence souhaités, ainsi que, si vous payez par carte de crédit, votre MasterCard ou VISA.

Remarque : les appels pourront être enregistrés ou surveillés à des fins de qualité et de formation.

☐ Par télécopieur : +33 (0)38-717-0111

Les lignes de télécopieur Digi-Key sont accessibles 24/7 et 365 jours par an. Les commandes reçues après l'heure limite quotidienne d'expédition seront traitées et expédiées le jour ouvrable suivant. Veuillez inclure votre numéro de téléphone et/ou votre e-mail au cas où nous ayons des questions sur votre commande.

☐ Par Internet : fr.digikey.com

Commandez en ligne, 24/7 et 365 jours par an. Le site Web de qualité Digi-Key reçoit des centaines de milliers de commandes chaque année. Les commandes Internet passées après les heures normales d'ouverture sont traitées et expédiées le jour ouvrable suivant.

☐ Par courrier : envoyez simplement votre commande à :

Digi-Key Corporation
Attn: FR Customer Service
PO Box 52
7500 AB Enschede, Pays-Bas

Informations de commande

Prix/quantités :

Digi-Key Corporation achète tous les produits directement auprès de leurs fabricants d'origine.

Le prix de tous les produits figurant dans ce catalogue et sur le site Web Digi-Key français sont indiqués en euros. Tous les droits, toutes les taxes et tous les frais de courtage applicables devront être payés au moment de la livraison. Digi-Key s'efforce de proposer des prix à jour et précis. Toutefois, les prix sont sujets à modification sans préavis, en raison des fluctuations du taux de change et des révisions de prix du fabricant. Il est possible que les quantités soient limitées. Pour les prix actuellement en vigueur, veuillez consulter le site Web Digi-Key fr.digikey.com. Toutes les commandes sont sujettes aux prix en cours au moment de leur acceptation par Digi-Key.

(Digi-Key publie également un catalogue et un site Web en devise US, www.digikey.com. Un catalogue avec prix en devise US est disponible sur demande. Lorsqu'il passe une commande en dollars US, le client est responsable de tous les frais d'expédition, droits/taxes de douane, frais de courtage et TVA, le cas échéant.)

Veuillez aviser un commercial Digi-Key de votre devise préférée lorsque vous passez votre commande.

Expédition :

Toutes les commandes sont expédiées à partir du Centre de distribution de produits Digi-Key (États-Unis). Les commandes sont exportées conformément aux réglementations américaines d'administration des exportations. Un détournement contraire à la loi américaine est interdit.

Toutes les commandes Digi-Key FR seront expédiées via UPS (United Parcel Service) en service aérien express pour une livraison sous 1 à 3 jours (délai de livraison dépendant de la destination finale).



La livraison est sujette aux exceptions résultant de jours fériés ou problèmes de transporteur.

Les jours fériés américains sont les suivants :

Jour de l'An - 1er janvier
Jour du Souvenir - Dernier lundi du mois de mai
Fête nationale (États-Unis) - 4 juillet
Fête du travail (États-Unis) - Premier lundi du mois de septembre
Thanksgiving - 4ème jeudi du mois de novembre
Noël - 25 décembre