

Services Digi-Key®

Fiches produits

OSCILLATEURS PROGRAMMABLES :

Digi-Key propose des oscillateurs programmables provenant de plusieurs fabricants. Vous pouvez choisir parmi plusieurs options en technologie CMS et à trou traversant. Des plages de fréquences de 1 000 MHz à 200 000 MHz sont disponibles selon les caractéristiques électriques choisies.

DIGI-REEL® :



Une Digi-Reel est une bobine d'une quantité sur commande de bande découpée faite à partir d'une bobine de fabricant. Une amorce et une queue de 15 pouces, avec des trous d'entraînement, sont fixées de façon à ce que les trous d'entraînement soient alignés, permettant ainsi une alimentation directe et continue sur un équipement d'assemblage automatique de carte. Cet ensemble est rembobiné sur une bobine en plastique, conformément aux normes de l'Electronics Industries Alliance (EIA). Dans la plupart des cas, nous pouvons assembler spécialement cet article pour votre commande et l'expédier le jour même. Si vous placez cet article dans votre commande, il sera affiché en attente. Nous vous contacterons si nous ne pouvons satisfaire votre commande.

Des « frais de bobinage » de 6,00 € vous seront facturés pour chaque bobine et seront inclus dans le coût de votre bobine.

Digi-Reel est une gamme de produits personnalisés, sans annulation et non consignés.

SERVICES D'ENSEMBLES DE CÂBLES :

Digi-Key propose de nombreux types différents de câbles plats, dans de nombreuses longueurs standards. Nous proposons également des cavaliers avec bornes prêtes, en différentes couleurs et longueurs de façon standard.

Nous pouvons assembler des câbles plats de différentes configurations et longueurs sur mesure ainsi que certains cavaliers. Nous proposons également un nombre limité de fils discrets, selon l'outillage et la quantité.

Informations sur les services

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Parmi la centaine de personnes constituant le groupe d'assistance technique de Digi-Key se trouvent nos spécialistes en assistance technique et nos directeurs de produits. Ces personnes gèrent les centaines de milliers d'appels téléphoniques et requêtes que reçoit chaque année Digi-Key concernant les caractéristiques et les applications de nos produits. Les spécialistes en assistance technique sont disponibles pour répondre à vos questions et vous proposer des produits de 9h à 18h (CET), du lundi au vendredi, par téléphone ou e-mail (eu.techsupport@digikkey.com) ou 24h/24 dimanche 18h GMT — samedi 6h GMT pour transmettre un e-mail à notre centre d'assistance aux États-Unis (techs@digikkey.com). Les directeurs de produits de Digi-Key, formés en usine, travaillent directement avec nos fournisseurs partenaires et partagent leur expertise dans des domaines de produits spécifiques.

DEVIS :

Digi-Key propose des devis relatifs aux prix et à la disponibilité sur demande. Ouvert 24h/24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, le service des devis de Digi-Key propose des devis vingt-quatre heures sur vingt-quatre dans différentes devises. Digi-Key vous donnera un devis comportant l'état du stock, le délai d'approvisionnement du produit, les tarifs, la conformité RoHS et les informations sur les produits de remplacement éventuels des pièces obsolètes/abandonnées. Bien que Digi-Key accepte différents formats de devis, l'utilisation d'une feuille Excel comportant des instructions complètes et détaillées permettra d'accélérer votre demande de devis. Notre objectif est de donner à chaque client des informations complètes et détaillées, le plus rapidement possible. Les devis sont acceptés par e-mail, fax, téléphone, Internet et courrier, pour vous simplifier la vie. Vous trouverez plus de détails et d'instructions sur les devis sur le site fr.digikkey.com.

Informations supplémentaires

PROTECTION CONTRE L'ÉLECTRICITÉ STATIQUE :

La protection des pièces sensibles à l'électricité statique est INDISPENSABLE sur le marché actuel des semi-conducteurs.

Afin de garantir la qualité que les clients de Digi-Key sont en droit d'attendre, le programme Digi-Key de contrôle de l'électricité statique comprend une réelle protection contre les effets de l'électricité statique dans les domaines de:

- Réception, inspection à la réception et CQ
- Stockage de produits
- Préparation des commandes
- Inspection finale
- Emballage et expédition

Des sacs métallisés blindés sont utilisés lors de la préparation des commandes et à chaque fois que le produit est manipulé dans le bâtiment. Des emballages en papier 100 % recyclables sont utilisés pour l'emballage et l'expédition.

Notre programme étant constamment mis à jour avec les toutes dernières technologies en matière de protection antistatique, vous avez ainsi la garantie que les pièces sensibles à l'électricité statique de Digi-Key sont constamment en sûreté, depuis l'entrepôt jusqu'à votre domicile!

PRODUIT CONFORME À RoHS :



Digi-Key poursuit son travail avec ses plus de 350 fournisseurs partenaires pour offrir à ses clients des produits conformes à RoHS. Des symboles particuliers sont utilisés pour identifier les produits conformes dans le catalogue. Lorsqu'une série complète de produits est conforme, un symbole est indiqué en haut de la page ou de la section. Lorsqu'une série de produits n'est pas entièrement conforme, le produit conforme est identifié par le symbole symbol beside the Digi-Key part number. Our Integrated Circuits section will identify compliant product with an asterisk (*) beside the part number description. Please note that due to inventory turns, fluctuations, and catalog cycle times, the most current and accurate information is available at fr.digikkey.com or by calling Freephone: 0800-161-113. Product that is available in cut tape and/or full reels should be reviewed prior to ordering to ensure that you receive your preference.

PTM ON LINE . . . ON DEMAND® MODULES DE FORMATION SUR LE PRODUIT :

Basé sur notre site Web principal, fr.digikkey.com, PTM Online . . . On Demand® (PTM en ligne) de Digi-Key est une bibliothèque complète de plus de 200 modules de formation, préparés par Digi-Key en coopération avec plus de 70 de nos fournisseurs partenaires. Allant de cinq à 60 minutes, ces modules d'information sont disponibles en versions audio et non audio. Proposant aux techniciens les informations les plus récentes sur les derniers produits et technologies, ces outils de formation Web facilitent la mise sur le marché et s'inscrivent dans la continuité de l'engagement de Digi-Key à répondre à tous les besoins de nos clients – du prototype à la production.

INFORMATIONS CONCERNANT LA PRISE EN CHARGE DE LANGUES ET LE SERVICE CLIENTÈLE :

Alors que l'inventaire de Digi-Key est expédié depuis son centre de distribution de produits situé à Thief River Falls, Minnesota, États-Unis, Digi-Key offre à ses clients une prise en charge de nombreuses langues ainsi qu'une assistance client locale dans plusieurs pays. Ces centres sont situés aux Pays-Bas, à Hong Kong, en Corée du sud et au Japon. Outre la prise en charge de la langue, ces centres proposent un service client et une assistance technique.

SERVICES DE NOTIFICATION PAR E-MAIL :

Outre les informations d'expédition de commande et de suivi transmises par e-mail, Digi-Key propose un grand nombre de services par e-mail à ses clients. Ces services comprennent des Bulletins sur les pièces obsolètes ainsi que d'autres messages importants relatifs aux produits. Ces messages, accompagnés d'e-mails promotionnels annonçant de nouveaux produits ou de nouvelles offres en provenance des fournisseurs, sont transmis à certains clients sur la base de leur historique de commandes. De plus, des e-mails sont envoyés de temps en temps pour informer les clients des modifications apportées à nos services, comme par exemple les heures d'ouverture, les nouveaux services et autres informations relatives aux services. Les clients ne souhaitant pas profiter des avantages de ces notifications de service peuvent se servir de l'option d'exclusion disponible sur le site Web de Digi-Key pour suspendre un ou tous les services.

Tableau de conversion

pouce vers mm.....	pouce x 25,4	mm vers pouce	mm ÷ 25,4	°C vers °F	(C x 1,8) + 32
pouce vers cm.....	pouce x 2,54	cm vers pouce	cm x 0,3937	°F vers °C	(F - 32) ÷ 1,8
pieds vers mètres	pied x 0,3048	mètres vers pieds.....	mètre x 3,28084	once vers gramme.....	once x 28,349

Tension = courant x résistance

Watt = volt x ampère

VA = volt x ampère

Livraison gratuite pour les commandes de plus de 65 € ! Tous les prix sont indiqués en euros.

2 (FR091)

fr.digikkey.com — Téléphone (numéro vert) : 0800-161-113 — Téléphone : +31 (0)53-484-9584 — Télécopieur : +33 (0)38-717-0111