

### 运费:

装运费或货运费以及保险费将由客户支付\*。从位于美国明尼苏达州Thief River Falls Digi-Key批发仓库起运的订购产品之装运或货运费用已经预付并计入您的发票中。或者采用票据托收或第三方支付方支付方式收取。(按照《2000年国际贸易术语解释通则》界定工厂交货条件)。

(收费额因特殊情况而出现成偏差,将在订单发货之前与客户联系。)

### 付款:

Digi-Key提供数种便利的付款方式:

- MasterCard和VISA卡
- 以电汇方式预付款。
- 向符合要求的机构团体和企业提供30日内结清记帐的付款方式,要求以公司支票付款。付款时所使用的货币须与下订单时所使用的货币相同。

如欲在网上申请户口信贷额,请点击“与本处联络”,之后便可进入“Digi-Key讯息沟通”网页。然后点击“会计”方框内的“30日内结清账户信用申请”。办理信用批准手续需要有足够的时间。您可以另选一种付款方式,以免耽误您的首次订单发货。

### 拒兑支票处理政策:

本公司在向银行或其它机构兑现阁下发出的支票时,倘若由于任何原因您的支票遭到拒兑,您同意依照明尼苏达州法规第§ 332.50节之规定缴付US\$20.00的服务费(如果上述支票无法转存的话)。此外,您还同意支付由任何支票验证公司或代我们征款之机构所征收的任何其它合理收费。

### 脱销:

如果您订购的产品在您下订单时脱销,您可以选择在下次发货时运送。对于其后的所有后续发货均将额外收取运费。缺货产品到货后,可按客户要求随时发货。

### 货运损坏:

如果您收到的货物在运送过程中受到损坏,您应原封不动地保存货运包装箱、包装材料 and 零件,这十分重要。请马上与Digi-Key客户服务代表联络,以便提出索赔要求。(登入digikey.com.cn网站,点击“与本处联络”,之后进入“客户服务部”网页,然后点击“RMA申请”以提出索赔要求。)

### 退货政策:

Digi-Key将按照以下条款概述为您退货,并为您替换产品,或者根据您的选择向您退款。

为了协助我们办理退货手续:

- 请与Digi-Key客户服务代表联络,以便在退货之前申请一个RMA(获准退货)号码。(点击“与本处联络”)
- 所有退货均应在发票上所注明的日期后30天以内退回给本公司,并应在退货时随附原始发票号码和简明退货原因。
- 退回的货物必须用原包装包装好,并符合可重新销售的状态。
- 如果零件退回是由于客户方面的失误,可能会收取重新存货费用。对于“非产品目录产品”和在报价或出售时列为“不可取消订货或不可退货”的零件,不予退货。
- 对于有缺陷的产品,客户可在原始发票上所注明的日期后90天以内退还,而且退回时不要求使用原始包装。

### 重复邮件:

如果您收到一本以上产品目录,而且均为同一收件人的姓名与地址,请将地址卷标寄回给Digi-Key,并把多余的产品目录送给您的朋友。此外,如果您不需要我们向同一公司邮递地址寄送多份产品目录,请与销售服务代表联络,以便核实您的邮递信息。备有涉及产品目录问题(收取、删除、更改地址)的讯息沟通表。可在digikey.com.cn网站上点击“与本处联络”,进入“Digi-Key 讯息沟通”网页。然后进入“产品目录邮寄名单”,选择选项并卷动至“退出服务选项”,以便注明您的选择。您也可以通过电话、电话或传真把您的要求告诉Digi-Key。

### 符合环保要求的包装:

出于对环保以及本公司客户的承诺,本公司目前使用Geami包装材料,这是一种可以100%回收利用的包装产品。这种包装材料的内外层棉纸均可置于您的报纸回收箱内,以供回收利用。

### 隐私权政策:

本公司极为重视客户的隐私权。我们愿意让您了解我们如何使用客户信息。

一旦您作出购买、向Digi-Key索取产品目录或其它信息,您的姓名、发货/邮寄地址、电话号码、电子邮址以及传真号码就会保存在我们的客户档案中。

我们用这些信息来确保为您提供快速和有效的产品和服务流程。这些信息也会用作下列其它用途。

邮寄地址: Digi-Key可能会通过您的邮寄地址寄出Digi-Key产品目录,使您及时了解我们的最新产品和服务。

Digi-Key偶尔也会将本公司客户清单中的名称和地址提供给某些公司(这些公司都经过仔细筛选并可提供您可能感兴趣的产品和(或)服务)。

电子邮址: 我们可能会用电子邮址向您传送您感兴趣的Digi-Key信息,其中包括订单发货/跟循信息、已过时的零件布告、服务变化通知,或者Digi-Key的其它促销电子邮件。

电子邮件的发件人可能是Digi-Key,也可能是经授权的Digi-Key代理人。经授权的代理人按照保密协议从事业务。采用这种方式传送的信息每次都包括“退出”选项。

电子邮址绝对不会向第三方出借、出售或以交易方式透露。

退出: 您可以选择退出对您的客户信息之任何上述使用,方法是在本公司网站上填写隐私权声明中的“退出”表格,或者以电话、传真或邮寄方式与我们联络。

对客户信息的其它使用: 根据合约要求, Digi-Key须将销售点信息提供给许多本公司产品的供货商,用于市场调查并向供货商代理人支付代理酬金之目的。

如果您与Digi-Key有过记帐交易,我们会将您的信贷和付款情况记录定期提供给信用报告机构。

我们还将客户信息用于Digi-Key公司的产品推销以及市场调查。Digi-Key或经授权的Digi-Key代理人可从事此类业务活动。所有的客户信息都将得到保密。

如果有法律要求, Digi-Key还将向政府机构提供客户信息。

注意: 我们保留随时更改隐私权政策的权利,恕不另行通知。

### ISO 9001:2000 合格认证:

从1994年3月17日起, Digi-Key的营业管理(从订货到输入到发货)便一直获得ISO的合格认证,并且在其后每年都重新获得这一合格认证。可在digikey.com.cn网站上调阅Digi-Key公司的ISO合格认证证书,也可通过口头或书面方式索取。

### 军用合格零部件免责声明:

对于符合军用合格零部件清单(Military Qualified Parts List - QPL)中概述的任何性能标准或正式书面要求的一切产品, Digi-Key概不库存或销售。Digi-Key库存或销售按军用规格制造的产品,但这并不表示此类零部件适用于或适合于任何军事应用。军用规格是业界普遍采用的参照标准,但这并不表示按照此类参照标准制造的产品符合最终应用标准。

### 联络信息:

与Digi-Key联络时,请提供您的发货通知单号码或发票号码。

互联网: [digikey.com.cn](http://digikey.com.cn) (点击“与本处联络”)

免费电话: **10800-1527031 (China Telecom - 中国电讯)**  
**10800-8527031 (CNCG - 中国网通)**

请注意: 本公司的销售代表随时准备为您提供协助,服务时间是中国标准时间星期一至星期五上午9:00到晚上6:00。为保证服务质量及出于培训目的,来电可能会被记录或监听。

电话: (852) 3104 0500

传真订购: (852) 3104 0686

邮寄: **Digi-Key Corporation**  
C/O: Datatrade LTD  
PO Box 33476  
Sheung Wan Post Office  
Hong Kong