

Digi-Key® 服务

产品信息

可编程振荡器:

Digi-Key 提供来自数家制造商的可编程振荡器。有若干个 SMT 和通孔选项可供选择。频率范围从 1.000Mhz ~ 200.000Mhz 不等, 具体取决于所选择的电气特性。

DIGI-REEL®:



Digi-Reel 是一种带卷轴, 根据客户自定数量从生产商的带卷轴上将绝缘带连续缠绕在这个带卷轴上。带有 15 英寸的头尾引带连同链轮齿驱动孔, 能使链轮齿孔成一线对直, 并确保卷带笔直且毫无偏差地送入自动化板装置设备。然后根据电子工业同盟会 (EIA) 的标准把卷带重新卷绕在一个塑料带卷轴上。在大多数情况下, 我们可依客户订单专门组装这种带卷轴, 并在当日发货。如果您把这一项目列在您的订单中, 它将显示为待发货缺货。若无法满足您的订单要求, 我们会与您联系。

对每个带卷轴我们将收取 US\$7.00 “卷续费”, 并将它包括在您的卷轴总费用中。

Digi-Reel 是一种定制产品, 不可取消, 也不可退货。

线缆组件服务:

Digi-Key 提供数种不同类型的带状线缆组件, 且有若干种标准长度规格。我们还按标准产品的要求提供几种不同颜色和长度的各类预置端跳线。

我们有能力提供多种定制配置与长度各不相同的带状线缆组件和某些跳线。我们还可以提供数量有限的单线组件, 具体取决于加工和数量。

部门信息

技术支持:

在组成 Digi-Key 技术支持组的 100 多位人员中有我们的技术支持专家和产品经理。这些人现场处理 Digi-Key 每年收到的数十万个关于产品规格和应用的电话和咨询。技术支持专家在新加坡时间星期一至星期五上午 9:00 至晚上 6:00 通过电话或电子邮件 (cntechsupport@digkey.com) 回答问题并提供产品建议。Digi-Key 厂家培训的产品经理直接与我们的供应商合作伙伴协作, 并提供特定产品领域的专业技术。

报价:

Digi-Key 依客户请求提供报价及货源供应情况。Digi-Key 报价部的工作时间是每周 7 天, 每天 24 小时, 每年365日, 随时提供多种不同货币的报价。Digi-Key 将向您提供一个报价单, 其中包括库存状态、产品交货期、定价、RoHS 指令规范达标情况以及过时/停用零部件替代品的有关信息 (如果有)。尽管 Digi-Key 采用不同格式提供报价, 但具有全面且详细说明了 Excel 电子表格将有助于完善和加快您的报价请求。我们的目标是及时为每个客户提供全面和准确的信息。为了方便客户, 我们提供电子邮件、传真、电话、互联网和邮件报价方式。客户可在 digkey.com.cn 网站上查找更详细的具体报价说明。

补充信息

静电防护:

在当今的半导体市场上, 静电敏感零件防护是必须遵守的一项要求。

为确保达到 Digi-Key 客户所期盼的质量, Digi-Key 的静电控制计划在下列领域采取了正确的静电防护措施: • 接货、来料检查及质量控制 • 产品存放 • 订单拣货 • 最终检验 • 包装和运输

在订单拣货过程中必须使用屏蔽金属袋, 而且在建筑物内处理静电敏感产品时必须随时使用屏蔽金属袋。在包装和运输中使用 100% 可回收纸品包装材料 (低静电量)。

我们的计划将随最新静电控制技术之发展而不断更新。您尽管放心, Digi-Key 的静电敏感零件在发货至交货的全过程中均符合质量安全要求!

符合 RoHS 规范要求的产品:



Digi-Key 继续与 350 多家供应商合作伙伴协作, 为客户提供符合 RoHS 规范要求的产品。在产品目录中使用符号来鉴别符合规范要求的产品。当整页或一系列产品都符合规范要求时, 该页或该部分的顶部会出现 符号。如果某一系列的产品并非都符合规范要求, 将在符合规范要求的产品 Digi-Key 零件编号旁边标注一个 ◆ 符号。在集成电路部分中, 将通过零件编号说明旁边的星号 (*) 来鉴别符合规范要求的產品。请注意, 由于库存货物周转、市场波动和产品目录更新时间的变化, 您可通过网站或电话来获得最新和最准确的信息, 网址是 digkey.com.cn, 电话号码是 10800-1527031 (China Telecom - 中国电讯) - 10800-8527031 (CNCG - 中国网通)。以剪切带和 (或) 整卷形式提供的产品应在订购之前加以查看, 以确保您收到所选择的产品。

PTM 在线... ON DEMAND®

产品培训模块:

位于我们的主网站 digkey.com.cn, Digi-Key's PTM 在线... On Demand® 是一个综合库, 其中包括 Digi-Key 与我们的 70 多家供应商合作伙伴协作创建的 200 多个培训模块。这些有益的模块时间长度从 5 到 60 分钟不等, 并以音频和非音频两种版本提供。由于为工程师提供了有关最新产品和技术的信息, 因此这些基于 Web 的学习工具有助于缩短产品上市时间, 而且延展了 Digi-Key 为满足从原型设计到投产的所有客户需要之长期承诺。

语言支持与客户服务信息:

虽然 Digi-Key 的所有库存产品均从位于美国明尼苏达州 Thief River Falls 总部的产品批发中心发货, Digi-Key 也通过大量语言和客户服务站点来为客户提供支持。这些中心位于荷兰、香港、韩国和日本。除语言支持外, 这些中心还提供客户服务和技术帮助。

电子邮件通知服务:

除通过电子邮件提供订单发货和跟循信息外, Digi-Key 还向客户提供若干项电子邮件服务。这些服务包括过时产品布告和其他重要的产品相关消息。这些消息以及宣布新产品和供应商优惠的促销电子邮件将根据订购历史传送到选定的客户。另外, 我们还会不时发送一些电子邮件, 通知客户我们的服务变更情况, 例如营业时间、新增服务和其他与服务相关的通知。不希望利用这些通知服务的客户可通过 Digi-Key 网站上提供的退出选项来停止某些或全部服务。

转换表

英寸对毫米.....	inch x 25.4	毫米对英寸.....	mm ÷ 25.4	°C 对 °F.....	(C x 1.8) + 32
英寸对厘米.....	inch x 2.54	厘米对英寸.....	cm x 0.3937	°F 对 °C.....	(F - 32) ÷ 1.8
英尺对米.....	foot x 0.3048	米对英尺.....	meter x 3.28084	盎司对克.....	oz. x 28.349

电压 = 电流 x 电阻

瓦特 = 伏特 x 安培

伏安 = 伏特 x 安培

全部产品均以美元计价。 免费电话: 10800-1527031 (China Telecom - 中国电讯) — 10800-8527031 (CNCG - 中国网通)