

Digi-Key 销售条款与条件

订购的一般条件:

不要把Digi-Key销售的产品用作生命维持装置或系统的关键部件。

不准将Digi-Key销售的产品用作生命维持装置或系统的关键部件。关键部件是用于生命维持装置或系统的任何一个关键部件，并有理由相信此类关键部件如果失效，将造成生命维持装置或系统失效，或者将影响这些装置或系统的安全性或效力。为了这种目的而购买Digi-Key产品的任何企图均属无效与徒劳；对于合约、侵权行为或其它任何问题，不论是否由于本公司或本公司员工的疏忽或未发觉购买目的不正当，Digi-Key概不承担任何赔偿责任。

所有订单均完全受本文所含的全部条款和条件制约，而不论以何种方式下订单，也不论是否通过Digi-Key网站或通过本公司印制的产品目录提交订单。不允许更改、改动、删除或修改这些条款及条件中的任何一条。任何人均不得认可、确认或修改这些条款和条件，包括所有陈述和保证，除非这些条款及条件已在Digi-Key网站或其产品目录中登载。必须完全依照“美国统一商法”来解释所有条款，而且无任何例外；必须依照明尼苏达州法律来解释所有理赔或争议，且此类解释受明尼苏达州法院或联邦法院裁判权的制约，除非选择其它法律途径或司法裁决途径，其中包括联合国国际货物销售公约(CISG)。

如果在下订单时偏离这些条款和条件，在接单时将以Digi-Key的条款及条件为准。

技术帮助与设计支持服务 —

保证责任免责声明；放弃索赔声明：

Digi-Key提供技术帮助与设计支持服务，目的是为了更方便Digi-Key的客户。Digi-Key的技术帮助与设计支持服务人员努力为客户提供有关Digi-Key产品的有用信息。DIGI-KEY并不保证我们所提供的任何信息或建议的准确性、完整性或正确性；而且，不论是有关我们所提供的任何信息或建议，还是有关客户对此类信息或建议的信赖，DIGI-KEY均不对之承担任何责任或赔偿责任。对DIGI-KEY技术帮助与设计支持服务人员所提供的任何信息或建议加以分析并确定其妥当与否将纯属客

户的个人责任，而且客户对此类信息或建议的任何信赖亦纯属客户个人的风险并听其自行决断。因此，如果由于向客户提供任何信息或建议或者由于客户对此类信息或建议产生任何信赖而由客户或任何第三方招致任何损失、赔偿和损坏，客户将免除DIGI-KEY承担任何责任，并且不使我们为此受到任何伤害。

保证责任免责声明；对经济赔偿责任的限制：

DIGI-KEY对任何产品均不提供明文或暗示的保证，并且明确表示对所有其它保证（其中包括对产品的适销性、无侵权性以及是否适合于某一特定目的之保证）概不承担任何责任。按照DIGI-KEY自行选择的方式来替换有缺陷的产品，或者根据客户购货时所付的金额向客户退款，是DIGI-KEY对产品缺陷所负的唯一义务与赔偿责任。DIGI-KEY所赔偿的金额在任何情况下都不超过买方所支付的购买价格。

上述补救措施附有前提，即买方必须发出产品缺陷书面通知书，并在购买之日起九十(90)天内退还缺陷的产品。上述补救措施不适用于产品使用不当（包括但不限于静电放电）、疏忽、意外事故、产品改动之情况，也不适用于那些在组装过程中被焊接或改变或者无法以其它方法对其进行测试的产品。

如果间接的、偶发的、特别的、必然的、惩罚性或惩戒性的损害赔偿（包括但不限于利润损失、存款损失或商机损失）起因于DIGI-KEY已经或将要提供的任何产品或服务，或起因于对这些产品或服务之使用或无力使用，或者与之相关，DIGI-KEY在任何情况下都不对买方或任何第三方承担赔偿责任，即使已经告知DIGI-KEY有可能出现此类损失赔偿情况。

侵权免责声明：

尽管有“统一商法”应用版第2-312项条款或其它类似法律、任何订购条款、其它契约条款或来自买方的此类条款之相关规定，Digi-Key：(i)明确表示对第三方的侵权索赔或此类索赔的所有保证概不承担任何责任，并且(ii)对于第三方因买方向Digi-Key购买的产品而引起或与之有关的侵权或类似行为所提出的索赔，Digi-Key对买方概不承担任何义务。

订购方法

请注意：此产品目录及Digi-Key中国网站仅供中国客户使用，并且仅可用美元订购产品。如果订单的最终目的地不是中国并（或）用其它货币而非美元(USD)下订单，请使用专为某个国家编制的相应的Digi-Key产品目录或网站。

☐ 电话订购：

免费电话：10800-1527031 (China Telecom - 中国电信)
10800-8527031 (CNCG - 中国网通)
电话：(852) 3104 0500

本公司的销售代表随时准备为您提供服务，服务时间是北京时间星期一至星期五上午9时至下午6时。为了得到最高的服务效率，请准备好您的订购数量及零件号码清单；如果使用信用卡支付，还应准备好您的MasterCard和VISA卡。

注意：为保证服务质量及培训目的，来电可能会被记录或监听。

☐ 传真订购：(852) 3104 0686

您可以全年365天、每周7天、每天24小时使用Digi-Key的传真线路。如果在每日发货截止时间后收到您的订单，则将在下一个办公日发货。请写明您的日间电话号码和（或）电子邮箱，以便我们对您的订单有不清楚的问题时与您联络。

☐ 在互联网上订购：digikey.com.cn

网站全年365天、每周7天、每天24小时供您使用。Digi-Key的网站每年处理成百上千份订单，并得到非常高的评价。如果网上订单在正常办公时间过后传送，则将在下一个办公日发货。

订购信息

价格 / 数量：

Digi-Key公司供应的所有产品均来自原厂家。

此产品目录中及Digi-Key中国网站上所列出的全部产品都以美元(USD)计价。全部应纳关税、税款及经纪费用均须在交货时当即付清。Digi-Key竭力设法保证产品价格的准确性并及时更新产品价格。然而，货币兑换率具有波动性，而且制造商不断调整产品价格，因此产品价格会随时变动，恕不事先通知。供货量可能会有限制。如需了解最新的价格信息，请浏览Digi-Key的网站digikey.com.cn。对于所有订单的计价，均以Digi-Key接到订单时的最新价格为准。

发货：

于美国中部时间星期一至星期五晚上8时（中国标准时间上午9时）之前收到并办理完毕的订单将于当天发货（美国节假日除外）。在星期六和星期日收到的订单和来函将在随后的星期一发货或办理，并将作为当日业务处理。

Digi-Key的当天发货截止时间为美国中部时间晚上8时（中国标准时间上午9时）

所有订单都从位于美国的Digi-Key产品批发中心发货。出口客户订购的产品时，将依照“美国出口管理规章条例”办理。禁止背离或违反美国法律的做法。

运送过程会受到节假日或投递员问题造成的各种异常情况的影响。

下面是美国的节假日一览表：

元旦：1月1日
阵亡战士纪念日：5月的最后一个星期一
美国独立纪念日：7月4日
劳工节：9月的第一个星期一
感恩节：11月的第四个星期四
圣诞节：12月25日

全部产品均以美元计价。 免费电话：10800-1527031 (China Telecom - 中国电信) — 10800-8527031 (CNCG - 中国网通)

运费：

装运费或货运费以及保险费将由客户支付*。从位于美国明尼苏达州Thief River Falls Digi-Key批发仓库起运的订购产品之装运或货运费用已经预付并计入您的发票中，或者采用票据托收或第三方支付方支付方式收取。（按照《2000年国际贸易术语解释通则》界定工厂交货条件）。

（收费额因特殊情况而出现成偏差，将在订单发货之前与客户联系。）

付款：

Digi-Key提供数种便利的付款方式：

- MasterCard和VISA 卡
- 以电汇方式预付款。
- 向符合要求的机构团体和企业提供30日内结清记帐的付款方式，要求以公司支票付款。付款时所使用的货币须与下订单时所使用的货币相同。

如欲在网上申请户口信贷额，请点击“与本处联络”，之后便可进入“Digi-Key讯息沟通”网页。然后点击“会计”方框内的“30日内结清账户信用申请”。办理信用批准手续需要有足够的时间。您可以另选一种付款方式，以免耽误您的首次订单发货。

拒兑支票处理政策：

本公司在向银行或其它机构兑现阁下发出的支票时，倘若由于任何原因您的支票遭到拒兑，您同意依照明尼苏达州法规第§ 332.50节之规定缴付US\$20.00的服务费（如果上述支票无法转存的话）。此外，您还同意支付由任何支票验证公司或代我们征款之机构所征收的任何其它合理收费。

脱销：

如果您订购的产品在您下订单时脱销，您可以选择在下次发货时运送。对于其后的所有后续发货均将额外收取运费。缺货产品到货后，可按客户要求随时发货。

货运损坏：

如果您收到的货物在运送过程中受到损坏，您应原封不动地保存货运包装箱、包装材料和其它零件，这十分重要。请马上与Digi-Key客户服务代表联络，以便提出索赔要求。（登入digikey.com.cn网站，点击“与本处联络”，之后进入“客户服务部”网页，然后点击“RMA 申请”以提出索赔要求。）

退货政策：

Digi-Key将按照以下条款概述为您退货，并为您替换产品，或者根据您的选择向您退款。

为了协助我们办理退货手续：

- 请与Digi-Key客户服务代表联络，以便在退货之前申请一个RMA（获准退货）号码。（点击“与本处联络”）
- 所有退货均应在发票上所注明的日期后30天以内退回给本公司，并应在退货时随附原始发票号码和简明退货原因。
- 退回的货物必须用原包装包装好，并符合可重新销售的状态。
- 如果零件退回是由于客户方面的失误，可能会收取重新存货费用。对于“非产品目录产品”和在报价或出售时列为“不可取消订货或不可退货”的零件，不予退货。
- 对于有缺陷的产品，客户可在原始发票上所注明的日期后90天以内退还，而且退回时不要求使用原始包装。

重复邮件：

如果您收到一本以上产品目录，而且均为同一收件人的姓名与地址，请将地址卷标寄回给Digi-Key，并把多余的产品目录送给您的朋友。此外，如果您不需要我们向同一公司邮递地址寄送多份产品目录，请与销售服务代表联络，以便核实您的邮递信息。备有涉及产品目录问题（收取、删除、更改地址）的讯息沟通表。可在digikey.com.cn网站上点击“与本处联络”，进入“Digi-Key 讯息沟通”网页。然后进入“产品目录邮寄名单”，选择选项并卷动至“退出服务选项”，以便注明您的选择。您也可以通过电话、电话或传真把您的要求告诉 Digi-Key。

符合环保要求的包装：

出于对环保以及本公司客户的承诺，本公司目前使用Geami包装材料，这是一种可以100%回收利用的包装产品。这种包装材料的内外层棉纸均可置于您的报纸回收箱内，以供回收利用。

隐私权政策：

本公司极为重视客户的隐私权。我们愿意让您了解我们如何使用客户信息。

一旦您作出购买、向Digi-Key索取产品目录或其它信息，您的姓名、发货/邮寄地址、电话号码、电子邮箱以及传真号码就会保存在我们的客户档案中。

我们用这些信息来确保为您提供快速和有效的产品和服务流程。这些信息也会用作下列其它用途。

邮寄地址：Digi-Key可能会通过您的邮寄地址寄出Digi-Key产品目录，使您及时了解我们的最新产品和服务。

Digi-Key偶尔也会将本公司客户清单中的名称和地址提供给某些公司（这些公司都经过仔细筛选并可提供您可能感兴趣的产品和（或）服务）。

电子邮箱：我们可能会用电子邮箱向您传送您感兴趣的Digi-Key信息，其中包括订单发货/跟催信息、已过时的零件布告、服务变化通知，或者Digi-Key的其它促销电子邮件。

电子邮件的发件人可能是Digi-Key，也可能是经授权的Digi-Key代理人。经授权的代理人按照保密协议从事业务。采用这种方式传送的信息每次都包括“退出”选项。

电子邮箱绝对不会向第三方出借、出售或以交易方式透露。

退出：您可以选择退出对您的客户信息之任何上述使用，方法是在本公司网站上填写隐私权声明中的“退出”表格，或者以电话、传真或邮寄方式与我们联系。

对客户信息的其它使用：根据合约要求，Digi-Key须将销售点信息提供给许多本公司产品的供货商，用于市场调查并向供货商代理人支付代理佣金之目的。

如果您与Digi-Key有过记帐交易，我们会将您的信贷和付款情况记录定期提供给信用报告机构。

我们还将客户信息用于Digi-Key公司的产品推销以及市场调查。Digi-Key或经授权的Digi-Key代理人可从事此类业务活动。所有的客户信息都将得到保密。

如果有法律要求，Digi-Key还将向政府机构提供客户信息。

注意：我们保留随时更改隐私权政策的权利，恕不另行通知。

ISO 9001:2000 合格认证：

从1994年3月17日起，Digi-Key的营业管理（从订货到输入到发货）便一直获得ISO的合格认证，并且在其后每年都重新获得这一合格认证。可在digikey.com.cn网站上调阅Digi-Key公司的ISO合格认证证书，也可通过口头或书面方式索取。

军用合格零部件免责声明：

对于符合军用合格零部件清单(Military Qualified Parts List - QPL)中概述的任何性能标准或正式书面要求的一切产品，Digi-Key概不库存或销售。Digi-Key库存或销售按军用规格制造的产品，但这并不表示此类零部件适用于或适合于任何军事应用。军用规格是业界普遍采用的参照标准，但这并不表示按照此类参照标准制造的产品符合最终应用标准。

联络信息：

与Digi-Key联络时，请提供您的发货通知单号码或发票号码。

互联网：digikey.com.cn（点击“与本处联络”）

免费电话：**10800-1527031 (China Telecom - 中国电讯)**
10800-8527031 (CNCG - 中国网通)

请注意：本公司的销售代表随时准备为您提供协助，服务时间是中国标准时间星期一至星期五上午9:00到晚上6:00。为保证服务质量及出于培训目的，来电可能会被记录或监听。

电话：(852) 3104 0500

传真订购：(852) 3104 0686

邮寄：**Digi-Key Corporation**
C/O: Datatrade LTD
PO Box 33476
Sheung Wan Post Office
Hong Kong